

LA LETTRE DE LA MAISON MÉDICALE LE NOYER

1 LA MAISON MÉDICALE, LES PATIENT.E.S & LA PANDÉMIE

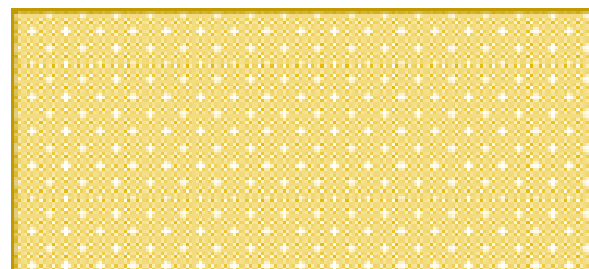
2 VERDURISATION : ON A BESOIN DE VOTRE AVIS !

3 LA TRANSFUSION : BANDE DESSINÉE PAR LILLY COCCI

4 LES 20 KM DE BRUXELLES : PARTICIPATION !

5 IMPRÉVU / URGENCE / ABSENCES

6 ANNONCES



1 LA MAISON MÉDICALE, LES PATIENT.E.S & LA PANDÉMIE

Cela fait maintenant 2 ans que la pandémie de COVID s'est déclarée. À la maison médicale, dès mars 2020, tout a dû être repensé du jour au lendemain. Certaines de nos habitudes, à l'accueil, pour les soins et dans le reste de l'équipe ont été modifiées à ce moment-là et plusieurs de ces changements se sont installés dans la durée.

Nous réalisons que cela n'a pas été facile pour vous, les patients. L'équipe tient à vous remercier pour vos capacités d'adaptation et nous nous excusons si à certaines périodes, pendant les 1^{ère}, 2^{ème} vagues et les suivantes, les délais de rendez-vous ont été allongés. Les demandes ont été très nombreuses. Il y avait les consultations et téléconsultations concernant le covid ainsi que toutes les autres demandes habituelles. À cela s'est ajoutée une grande charge administrative (certificats, code de tests,...). L'accueil de son côté s'est également retrouvé par moments débordé d'appels et n'a pas pu consacrer le temps qu'il aurait souhaité à l'écoute et le soutien de chacun

d'entre vous.

Nous avons réalisé à quel point la pandémie et les décisions des autorités avaient été difficiles à vivre, particulièrement pour les personnes les plus isolées, les plus âgées, les personnes en demande d'asile, mais aussi pour celles qui ne sont pas équipées en smartphone, ordinateur, Wifi, lecteur de carte d'identité et autres...

Ce que nous avons ressenti de façon globale, c'est un besoin des patients et des habitants du quartier d'être rassurés, soutenus, informés, aiguillés. Nous avons vu arriver des habitants et des patients qui étaient noyés dans la marée des décisions gouvernementales et des procédures. Avec la fermeture de beaucoup de guichets d'administrations (postes, banques, syndicats, mutuelles,...) et l'obligation de télétravail, déchiffrer un courrier ou discuter de problèmes administratifs, était pour certains une source de stress énorme. Pour ce qui est du COVID, prendre un rendez-

vous pour un test, un vaccin, imprimer une preuve de PCR négatif, un covid safe ticket ou simplement retrouver ses résultats devenait parfois le parcours du combattant.

Nous tenons à offrir une qualité et une continuité des soins constantes à travers le temps mais il a fallu gérer la surcharge, composer avec les demandes diverses des patients, les règles à respecter entre

nous, les maladies et les quarantaines des membres de notre équipe et de leur famille. Nous avons tenté de maintenir le cap à travers les différentes vagues et il a parfois fallu s'accrocher pour maintenir le navire à flot. Nous espérons avoir traversé le plus gros de la tempête et pouvoir dorénavant à nouveau consacrer plus de temps à l'écoute de chacun.

Encore un grand merci pour votre compréhension!

L'EQUIPE DE LA MAISON MÉDICALE LE NOYER

2 VERDURISATION

LE NOYER SE MET AU VERT... ET NOUS AVONS BESOIN DE VOTRE AVIS !

CHOISISSEZ UN NOM AU PROJET ET TENTEZ DE GAGNER 2 PLACES DE THÉÂTRE !

Au pied de la façade de la maison médicale, se trouve un espace pavé et une bande de terre remplie d'arbustes.... Ce bel espace est souvent envahi par des déchets...aussi la maison médicale Le Noyer et l'Espace Patients, en collaboration avec la Maison Inter-Citoyenne Vivrensemble (MICV asbl) et VGC souhaitent faire de cet endroit un lieu

plus vert et plus convivial...Nous imaginons, par exemple, remplacer ces arbustes, mettre des bacs de plantations, avec des aromates ou autre et créer un coin convivial autour d'un banc...

Aussi, nous avons besoin de votre aide et de vos idées pour y arriver.

.....

Vous avez la main verte et envie de participer à ce projet ?
Merci de nous contacter au **02/734 24 53** ou via **corinne.gilon@lenoyer.be**
Vous avez des idées ? Envoyez-les nous par mail à **corinne.gilon@lenoyer.be**

.....

Ou cochez votre préférence en salle d'attente ou via le QR code suivant.

- LES PETITES NOIX
- LE JARDIN DU NOYER
- LES DOUVES FLEURIES
- AUTRE :

.....



Fin de la récolte des votes :
le 15 mai 2022



Lilly Cocci, l'auteurice de cette BD, a 10 ans et se pose des questions sur la santé. Elle nous a demandé : « pourquoi y-a-t-il des affiches dans la rue qui demandent aux gens de donner leur sang ? »

Notre réponse : Suite à un accident, une maladie, une opération ou un traitement, il arrive que l'on doive recevoir du sang de quelqu'un d'autre. Cela s'appelle une transfusion sanguine. Le sang est prélevé chez quelqu'un qui a décidé d'être donneur. Il est ensuite analysé, trié en fonction du groupe

sanguin et stocké dans un frigo jusqu'à ce qu'il soit injecté à quelqu'un qui en a besoin : le receveur.

On estime qu'une personne sur 7 aura un jour besoin d'une transfusion sanguine. Un adulte peut donner son sang jusqu'à 4 fois par an, car le sang se renouvelle en permanence. Un don de sang prend 30 minutes et peut sauver jusqu'à 3 vies. Actuellement, les stocks de sang sont faibles pour certains groupes sanguins. C'est pour cela qu'il y a des affiches.

Si vous souhaitez donner votre sang, rendez-vous sur le site : www.donneurdesang.be

Toi aussi tu te poses des questions sur la santé ? N'hésite pas à nous écrire, on tentera d'y répondre !

4 LES 20 KM DE BRUXELLES

Le dimanche 29 mai 2022, la MMLN propose aux patients de marcher en s et en équipe lors des 20km de Bruxelles.

Accompagné.e par les membres de l'équipe, vous pouvez nous emboîter le pas sur 5, 10 ou 20 kilomètres ! Des séances de préparations progressives et adaptées seront proposées toutes les semaines. Si vous êtes intéressé.e, n'hésitez pas à vous rapprocher de vos kinés, médecins et accueillant.e.s !

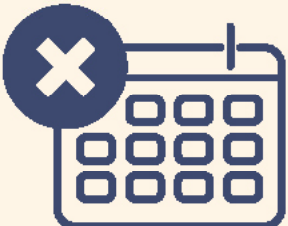
ENTRAINEMENT LE MERCREDI ET LE VENDREDI DE 16H À 17H !



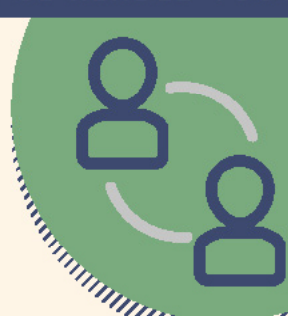

5 ABSENCES

UN IMPRÉVU ? UNE URGENCE ?
IMPOSSIBLE DE VENIR À
VOTRE RENDEZ-VOUS ?


PRÉVEZ AU PLUS VITE
LE 02/734.24.53



UNE AUTRE PERSONNE POURRA
PROFITER DE CE RENDEZ-VOUS



MERCI DE VOTRE SOLIDARITE



Départ de Véronique Chalon

Chers patients,

Ça fait maintenant 21 ans que je travaille à la maison médicale Le Noyer.

Je suis arrivée le 1er février 2001 pour occuper la fonction intitulée à l'époque « Accueillante et éducatrice à la santé ». C'était le temps de la rue du Noyer et l'équipe était composée de 8 femmes. La seule personne de l'équipe actuelle qui était déjà présente était Corinne, notre kiné. Il y avait encore Séverine, la dentiste, et bien sûr les deux médecins fondatrices, Marianne Farber et Sabine Honhon.

Certains parmi vous étaient déjà patients à l'époque, dont des tout petits enfants devenus aujourd'hui adultes. C'est là que je réalise que le temps a filé.

Je pars aujourd'hui vers de nouveaux horizons professionnels.

Je vais travailler pour une ASBL qui s'occupe de recréer du réseau social entre les habitants de différents quartiers de Bruxelles et principalement pour le bien-être de nos aînés. L'objectif principal est en effet de soutenir les personnes âgées et leur permettre de rester le plus longtemps possible à domicile. C'est un

projet qui a beaucoup de sens pour moi, d'autant plus dans le contexte actuel.

Mais après 21 ans, c'est un changement énorme et même si j'ai décidé de sauter le pas, je vais vous regretter, vous les patients, ainsi que mes super collègues qui sont quasiment devenus des amis.

Je vous remercie pour les petites conversations au coin du bureau de l'accueil, pour les petites attentions et tous vos encouragements en période de pandémie. J'espère avoir pu vous aider à vous sentir bien quand vous passiez la porte de la maison médicale, ça a toujours été mon objectif en tant qu'accueillante.

Bonne continuation à tout le monde,
Véronique Chalon



Départ de Benjamin Fallet

C'est avec un pincement au cœur que je vous annonce mon départ de la maison médicale. Après 17 années bien remplies, il est temps pour moi de m'envoler vers de nouveaux projets.

Faisant partie de l'équipe depuis janvier 2005, je quitterai la maison médicale le 17 juin 2022.

J'aimerais vous remercier pour votre fidélité à mon égard.

Benjamin Fallet, kinésithérapeute.

Présentation de Martin Descamps

Salut, salut !

Je m'étais envolé de l'accueil il y a quelques années pour une balade en Australie. Les cacatoès au lieu des pigeons, c'est nettement plus marrant. Après, comme pays, c'est vachement plus grand que la Belgique, et j'ai mis un peu de temps à en faire le tour. Pour mon prochain voyage je regarderai l'échelle de la carte...

Je suis rentré en Belgique entre deux vagues de covid, histoire de quand même pouvoir boire un verre à mon retour, fallait viser juste ! Et j'ai atterri dans une autre maison médicale.

Puis en continuant à faire de l'accueil dans d'autres structures, j'ai fini par retrouver mon chemin jusqu'au Noyer.

Content de vous y accueillir !



Présentation de Juliette Demey

Je m'appelle Juliette Demey, la dernière arrivée dans l'équipe de kinésithérapie. Je suis très heureuse de débiter cette nouvelle aventure au sein de la maison médicale le Noyer !

Riche d'un bachelier en activités physiques adaptées à la santé, je suis soucieuse d'accompagner les patients et les usagers vers une prise en charge active de leur traitement. J'ai déjà travaillé en cabinet, en maison de repos et j'ai effectué quelques remplacements dans une autre maison médicale. J'adhère entièrement aux valeurs d'accessibilité aux soins, au travail en équipe pluridisciplinaire et à la mise en place de campagne de prévention de la santé de la maison médicale.

Plus personnellement, j'apprécie la découverte et la rencontre avec de nouvelles personnes, les débats enflammés et les activités extérieures en général. J'ai hâte de vous rencontrer lors de séances de kinésithérapie ou à travers les différents projets portés par la Maison Médicale !



Présentation de Leila Nakkach (Relais Action de Quartier)

Je me présente je m'appelle Leila Nakkach, je viens d'être engagée pour un projet pilote appelé RAQ (Relais Action de Quartier).

En quelques mots, nous sommes plusieurs travailleurs sociaux actifs dans 18 quartiers de la région de Bruxelles-Capitale. Chacun de nous est rattaché à un service d'aide ou de soin historique du quartier.

Me concernant, je suis rattachée à la maison médicale le Noyer, ma zone d'action est principalement Chaussée de Haecht, Dailly et Reyers.

La crise sanitaire que nous avons tous vécu a amplifié, révélé et/ou créé des difficultés sociales importantes au sein de la population. Les inégalités continuent à s'accroître en termes d'accès aux droits, de santé physique et mentale, d'endettements, d'insécurité alimentaire, ...

C'est pourquoi nous souhaitons renforcer et développer avec un réseau local de soutien et d'accompagnement des personnes qui rencontrent

ces difficultés.

Nos missions sont diverses :

- La lutte contre le non-recours aux droits fondamentaux en facilitant l'accès aux services d'aide sociale et de soin ;
- Informer et sensibiliser les personnes sur des thématiques liées à la crise sanitaire ;
- Tisser un réseau social d'acteurs solidaires du quartier (associations et services d'aide sociale, acteurs de la santé, de la culture, ...);
- Orienter et accompagner les habitants vers les services compétents ;
- Développer et encourager les approches communautaires dans le quartier.

Je travaille à diminuer la fracture numérique. Aussi, je suis disponible pour vous accompagner et vous soutenir dans vos démarches administratives qui demandent d'avoir accès à du matériel informatique ou des connaissances informatiques.

Je vous reçois sur rendez-vous le mardi de 9h à 12h30 et le vendredi de 14h à 17h.



Éditeur responsable : P. BARBIER 1a Avenue Félix Marchal 1030 Bruxelles
maison.medicale@lenoyer.be - 02 734 24 53

Cette publication est uniquement destinée aux patient.e.s de la Maison Médicale Le Noyer

Éditée grâce à l'aide de la COCOF

Création graphique : Jo Baudoux

